

## → BVK-Rating

# Erneut ein „Exzellente“ für die LVM Versicherung

Zum fünften Mal in Folge schneidet die LVM Versicherung aus Münster beim jährlichen Rating des BVK als „Fairer Versicherungspartner“ mit der Bestnote „exzellente“ ab. Das Fairness-Siegel darf die Gesellschaft nun 14 Monate lang führen, bevor sie sich wieder der Urteilskraft der Vermittler unterziehen wird.

### Beurteilung durch Vermittler

Anhand einer standardisierten Online-Befragung erhebt der BVK, wie die Vermittler die Zusammenarbeit mit ihrer Gesellschaft beurteilen. In diesem Jahr haben an der Befragung rund 280 Agenturen der LVM teilgenommen. Die LVM hat erneut mit der Bestnote abgeschnitten. Grundlage dieses positiven Ergebnisses ist unter anderem die hervorragende Bewertung der Vertriebspolitik, der Provisionen und Gegenleistungen der LVM Versicherung, der allgemeinen Vermittlerunterstützung und -betreuung, der Innendienstunterstützung und Betreuung für die Vermittler sowie der Kundenorientierung des Versicherers. Insbesondere hier bekam die LVM Versicherung die Bestbewertung.

### Zusammenarbeit ist das A und O

„Wir sind sehr stolz auf die erneute ‚exzellente‘ Bewertung durch unsere Vertriebsmannschaft“, freut sich LVM-Vorstandsvorsitzender Jochen Herwig über das Ergebnis. „Unsere 2.200 Versicherungsagenturen sind der Schlüssel für unseren Erfolg – die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit ihnen ist uns daher besonders wichtig.“

### Das BVK-Rating

Mit der Initiative „Fairness für Versicherungsvertreter“ möchte der BVK Anreize für kooperative, partner-

schaftliche Beziehungen zwischen Versicherern und selbständigen Agenturhabern schaffen sowie für Transparenz sorgen. Mit Hilfe des Siegels können Berufseinsteiger oder wechselwillige Vermittler vorab ein neutrales Urteil über eine Vertriebsorganisation einholen. Gleichzeitig können sich besonders faire Versicherer mit dem

BVK-Fairness-Siegel im Wettbewerb um Vermittler profilieren.

Der BVK initiierte bereits 2009 das Rating und vergibt seitdem an teilnehmende Unternehmen das Siegel „Fairer Versicherungspartner“. Es wird auf der Basis der Befragung der mit dem jeweiligen Versicherer zusammenarbeitenden Exklusivvermittler, eines Management-Interviews sowie eines Telefon-Interviews der Vorsitzenden der Vertretervereinigung verliehen. Die letztendliche Entscheidung über die Gesamtbewertung trifft der Expertenbeirat. Beauftragt mit der Erhebung ist das Marktforschungsinstitut YouGov Deutschland. ■

### Der Expertenbeirat besteht aus folgenden Mitgliedern:

Michael H. Heinz (BVK-Präsident; Vorsitzender)  
Angelika Römhild (BVK-Bereichsleiterin, Rechtsanwältin)  
Hans-Dieter Schäfer (BVK, stv. Hauptgeschäftsführer und Beiratsmitglied bis 2015)  
Marco Seuffert (i. Vorsitzender des Arbeitskreises Vertretervereinigungen der Deutschen Assekuranz)  
Dieter Stein (Ehrenvorsitzender des Arbeitskreises Vertretervereinigungen der Deutschen Assekuranz)  
Prof. Horst Müller-Peters (Fachhochschule Köln)  
Prof. Dr. Fred Wagner (Universität Leipzig)  
Dr. Oliver Gaedeke (YouGov Deutschland AG, Vorstand)  
Christoph Müller (YouGov Deutschland AG, Senior Consultant)



Das fünfte Exzellente-Urteil für die LVM in Folge: Benedikt Schepers (Vorsitzender der Interessengemeinschaft der Vertrauensleute), Peter Bochnia (Vertriebsvorstand), Dr. Mathias Kleuker (Kompositvorstand), Jochen Herwig (Vorstandsvorsitzender), BVK-Präsident Michael H. Heinz und Franz-Gereon Schwarte (Abteilungsleiter AO-Innendienst und Orgaunterstützung) (v. l.)